

- Kính gửi:* - Các ban xây dựng Đảng Tỉnh ủy;  
- Các đảng đoàn, ban cán sự đảng, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn;  
- Các sở, ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tỉnh;  
- Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy.

Năm 2018, việc triển khai thực hiện “Năm dân vận chính quyền” được cấp ủy, tổ chức đảng và chính quyền các cấp quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện khá đồng bộ từ tỉnh đến cơ sở. UBND tỉnh đã đề ra nhiều giải pháp đồng bộ tập trung xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh theo phương châm hành động “*Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả*”. Trong đó, ban hành Quyết định Quy định tiêu chí, thang điểm và phương pháp đánh giá công tác dân vận của các cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh, tạo bước chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp và đội ngũ cán bộ công chức, viên chức về công tác dân vận; hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước được tăng cường; đạo đức công vụ, ý thức phục vụ nhân dân, chất lượng, hiệu quả công tác dân vận chính quyền trong các cơ quan hành chính Nhà nước được nâng lên; góp phần quan trọng vào thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho nhân dân.

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2018 vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần khắc phục đó là: Nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức đối với vai trò, vị trí công tác dân vận chính quyền còn hạn chế. Công tác cải cách hành chính trên một số mặt, lĩnh vực chưa đáp ứng yêu cầu đề ra; còn một số cán bộ, công chức, viên chức những nhiều gây phiền hà, khó khăn cho doanh nghiệp và người dân. Công tác tiếp dân tuy đã được quan tâm thực hiện nghiêm túc nhưng chưa đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng của nhân dân, chưa gắn việc tiếp dân với chỉ đạo xử lý và đôn đốc, theo dõi, giải quyết; một số vụ việc tồn đọng phức tạp, còn để kéo dài chưa giải quyết dứt điểm. Sự phối hợp giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị trong một số vụ việc thiếu chặt chẽ. Trách nhiệm của các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền về công tác dân vận còn hạn chế, còn nặng về các giải pháp hành chính, coi nhẹ giải pháp tuyên truyền, vận động nhân dân.

Để tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác dân vận chính quyền năm 2019, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các ban đảng, ban cán sự đảng, đảng đoàn, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn, các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy và các sở, ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh

tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 27/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; nâng cao chỉ số hài lòng của nhân dân đối với các cơ quan hành chính Nhà nước.

2. Thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan. Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật cho người dân. Xác định công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của chính quyền các cấp. Thường xuyên theo dõi, nắm bắt kịp thời tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân.

3. Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả hoạt động tiếp công dân, nhất là trách nhiệm người đứng đầu gắn với việc xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; công khai lịch tiếp công dân; chấm dứt tình trạng ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân không đúng quy định của pháp luật. Tăng cường công tác hòa giải, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh nhằm hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

4. Nâng cao chất lượng xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên rà soát, phân loại, đánh giá, có giải pháp, tiến độ phù hợp để giải quyết dứt điểm, chấm dứt tình trạng quá hạn luật định, nâng cao tỷ lệ giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Đối với các vụ việc khiếu nại phức tạp, đông người, kéo dài phân công người đứng đầu và cán bộ có năng lực trực tiếp giải quyết, tiến hành đối thoại, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, tổ chức có liên quan. Khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, sai phạm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước, nhất là công tác quản lý trong lĩnh vực đất đai, môi trường đầu tư; đảm bảo đúng pháp luật, công khai, minh bạch; tạo sự đồng thuận; giải quyết hài hòa lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân và doanh nghiệp.

6. Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo và công khai kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo. HL

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng (b/c),
- Ban Dân vận Trung ương (b/c)
- Như kính gửi,
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- Lưu VPTU, XD2.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ**



**Trần Đức Quận**