

Kính gửi:

- Các ban của Tỉnh ủy,
- Các ban cán sự đảng, đảng đoàn, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn,
- Thành ủy, huyện ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy.

Năm 2022 và quý I năm 2023, tình hình khiếu nại, tố cáo (KNTC) của công dân, nhất là khiếu kiện đông người có chiều hướng tăng. Nội dung chủ yếu liên quan đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định cư từ những dự án trước đây; KNTC trong hoạt động tư pháp, tập trung ở lĩnh vực hình sự, tố tụng dân sự, thi hành án, khiếu nại bản án của tòa án,... Một số vụ việc được các cấp từ địa phương đến trung ương giải quyết hết thẩm quyền, đã chỉ đạo rà soát, đối thoại, thông báo chấm dứt thụ lý nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại.

Để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi, phát triển kinh tế - xã hội; **Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu** các cấp ủy, tổ chức đảng tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu được nêu tại Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014, Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 và Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, tập trung một số nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục việc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân và giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo, bảo đảm thiết thực, phù hợp, thực chất; qua đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện và nâng cao nhận thức của người dân trong thực hiện quyền KNTC, hạn chế việc KNTC vượt cấp. Tiếp tục cụ thể hóa, triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các văn bản của cấp trên về tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ, đặc điểm tình hình thực tế của đơn vị, địa phương.

2. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị chấp hành nghiêm các quy định về tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo, nhất là quy định về thời gian tiếp công dân; chú trọng sâu sát cơ sở, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân, kịp thời đối thoại với dân, chỉ đạo giải quyết thấu tình, đạt lý quyền lợi chính đáng, hợp pháp của người dân. Chỉ đạo rà soát, lựa chọn những vụ việc phức tạp, dư luận quan tâm để tập trung giải quyết; nghiên cứu, xây dựng mô hình tiếp công dân trực tuyến. Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo. Phát hiện, xử lý kịp thời, từ sớm, từ xa, từ cơ sở đối với các KNTC, kiến nghị, phản ánh của

người dân; nâng cao hiệu quả công tác của cơ quan ủy ban kiểm tra, thanh tra cấp huyện và bộ phận tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả ở cấp xã, cấp huyện; nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở. Có biện pháp ngăn chặn, đấu tranh, không để các thế lực phản động, chống đối lợi dụng kích động, lôi kéo người dân gây mất an ninh, trật tự, chống phá Đảng, Nhà nước.

3. Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém trên các lĩnh vực, nhất là các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực; đồng thời, phát huy dân chủ, tăng cường công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình trong thực thi công vụ nhằm hạn chế phát sinh KNTC. Tiếp tục rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo và các chính sách, pháp luật liên quan đến quyền và lợi ích của người dân, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, môi trường, nhà ở, đầu tư, tài chính, ngân sách, chính sách xã hội,... bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ, ổn định, cụ thể và phù hợp thực tiễn.

4. Đẩy mạnh kiểm tra, giám sát, thanh tra chuyên đề về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo, đặc biệt là trách nhiệm người đứng đầu để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý, kiến nghị xử lý nghiêm cơ quan, tổ chức, cá nhân vi phạm. Chấp hành nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật và những vụ việc Thủ tướng Chính phủ và các bộ, ngành chức năng trung ương đã có ý kiến chỉ đạo giải quyết. Tăng cường hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo, tăng cường giám sát việc thực hiện kiến nghị sau giám sát; phát huy vai trò giám sát tại cộng đồng.

5. Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa cơ quan chức năng ở cấp tỉnh với địa phương, giữa các cơ quan chức năng cùng cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo, nhất là phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, nổi cộm, kéo dài và có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của nhiều cơ quan, tổ chức. Chủ động cung cấp thông tin, định hướng tuyên truyền, phát huy hơn nữa vai trò của các cơ quan báo chí, truyền thông trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo.

6. Phát huy vị trí, vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo. Tạo điều kiện để Hội Luật gia, Đoàn Luật sư cung cấp các dịch vụ pháp lý miễn phí, tư vấn giải đáp pháp luật cho người dân.

7. Tiếp tục quan tâm củng cố, kiện toàn tổ chức, bộ máy; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, giáo dục ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ, chế độ, chính sách, động viên, khen thưởng kịp thời đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới. Bố trí trụ sở thuận lợi để người dân thực hiện quyền KNTC, phản ánh, kiến nghị; tiếp tục đầu tư phương tiện, điều kiện làm việc, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác, sử dụng có hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Kiên quyết xử lý nghiêm đối với tập thể,

cá nhân thiếu trách nhiệm để người tố cáo bị trả thù, trù dập; cố tình né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian giải quyết vụ việc KNTC; thực hiện không nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật. Cá thể hóa, ràng buộc trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, các cơ quan quản lý. Phát hiện, xử lý nghiêm các đối tượng kích động KNTC, lợi dụng dân chủ, quyền KNTC vi phạm pháp luật, gây mất trật tự, an toàn xã hội.

8. Tổ chức tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; sơ kết 5 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW và Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị phù hợp với tình hình thực tế; chú trọng phổ biến các kinh nghiệm quý, nhân rộng các mô hình hay, cách làm tốt trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo. Thực hiện nghiêm quy định về chế độ thông tin, báo cáo về tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo.

9. Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy theo dõi, đôn đốc thực hiện các nội dung chỉ đạo nêu trên và tổng hợp báo cáo theo yêu cầu.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Trung ương (*Báo cáo*),
- Vụ Địa phương III - BNCTW,
- Các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy,
- Như trên,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy, NC.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ

Trần Đình Văn